

bizBox priručnik

Fiskalizacija 2.0


e-razmjena e-računa i fiskalizacija B2B i B2G u Hrvatskoj

Sadržaj dokumenta

1. Uvodni pregled	2
2. Fiskalizacija 2.0	3
3. Rječnik Fiskalizacije 2.0	5
4. O pružatelju e-usluga.....	17

Pripremila: Anja Adlešič, Kolovoz 2025

Zadnja izmjena: Datum 1.9.2025



1. Uvodni pregled

Ovaj priručnik namijenjen je:


- postojećim korisnicima bizBox rješenja koji žele pravovremeno i bezbrižno ispunjavati nove obveze,
- potencijalnim korisnicima koji razmišljaju o digitalizaciji i traže pouzdano rješenje za e-račune i fiskalizaciju,
- pružateljima poslovnih rješenja kojima je potreban uvid u nadolazeće zakonodavstvo i tehničke zahtjeve u Hrvatskoj.

U priručniku ćete pronaći pregled zakonodavnih promjena, objašnjenja o tijeku fiskalizacije e-računa, tehničke smjernice te praktične upute za besprijekorno uključivanje u sustav fiskalizacije 2.0.

Naš tim s više od 30 godina iskustva u području elektroničkog poslovanja osigurava da će sve novosti biti jednostavno i sigurno dostupne korisnicima.

Za dodatne informacije

bizBox prodaja

 +386 1 530 33 52

 prodaja@zzi.si

Fiskalizacija 1.0 u Hrvatskoj se koristi već 12 godina i u tom je razdoblju postala osnovni mehanizam nadzora nad gotovinskim poslovanjem.

U osnovi fiskalizacija znači slanje podataka o računu Poreznoj upravi neposredno prije njegova izdavanja putem fiskalnih blagajni ili programske opreme. Sustav je učinkovit, ne usporava izdavanje računa i tijekom godina pokazao se kao vrijedan izvor podataka za poreznu upravu. Podaci iz fiskalizacije doprinose boljem razumijevanju gospodarskih kretanja te građanima omogućuju prijavu nepravilnosti pri izdavanju računa.

Do sada su u sustav fiskalizacije bili uključeni samo računi plaćeni gotovinom i karticama u B2C odnosima. Računi plaćeni putem transakcijskih računa, kao i oni u B2B i B2G segmentima, nisu bili uključeni u sustav.

2. Fiskalizacija 2.0

E-razmjena e-računa i fiskalizacija B2B i B2G

Od 1. srpnja 2019. uvedena je obveza izdavanja e-računa u postupcima javne nabave, na temelju Direktive EU i Zakona o elektroničkom izdavanju računa. Time je započela šira digitalizacija poslovanja u javnom sektoru.

E-računi se izdaju u strukturiranom elektroničkom obliku (XML), a njihova uporaba regulirana je nizom europskih i nacionalnih zakonskih i podzakonskih akata.

Europska komisija predlaže novu Direktivu (2025/516), koja predviđa digitalno izvještavanje u stvarnom vremenu na temelju e-računa, s ciljem sprječavanja poreznih prijevара pri PDV-u i modernizacije sustava. Hrvatska je spremna za taj prijelaz zahvaljujući postojećim iskustvima s fiskalizacijom i uporabom e-računa u javnim nabavama. Cilj je oblikovati jedinstveni zakon koji će zamijeniti dosadašnji Zakon o fiskalizaciji u gotovinskom poslovanju i obuhvatiti sve oblike izdavanja i razmjene računa (B2C, B2B, B2G).

Fiskalizacija 2.0, koja se temelji na e-računima, donosi jednostavniji, brži i sigurniji nadzor nad poslovanjem, uz značajne koristi za gospodarstvo i poreznu transparentnost.

Napomene za sve kategorije:

- Fiskalizacija 2.0 vrijedi samo za **domaće račune među hrvatskim poreznim obveznicima**.
- Računi poslani ili primljeni iz inozemstva nisu predmet fiskalizacijskog postupka.
- Svi e-računi moraju koristiti UBL 2.1 XML format s hrvatskim proširenjima.
- Testno razdoblje počinje **1. rujna 2025.** i traje do kraja godine.
- Nepridržavanje novih odredbi može za poduzetnike značiti novčane kazne.

Fiskalizacija e-računa (B2B i B2G)

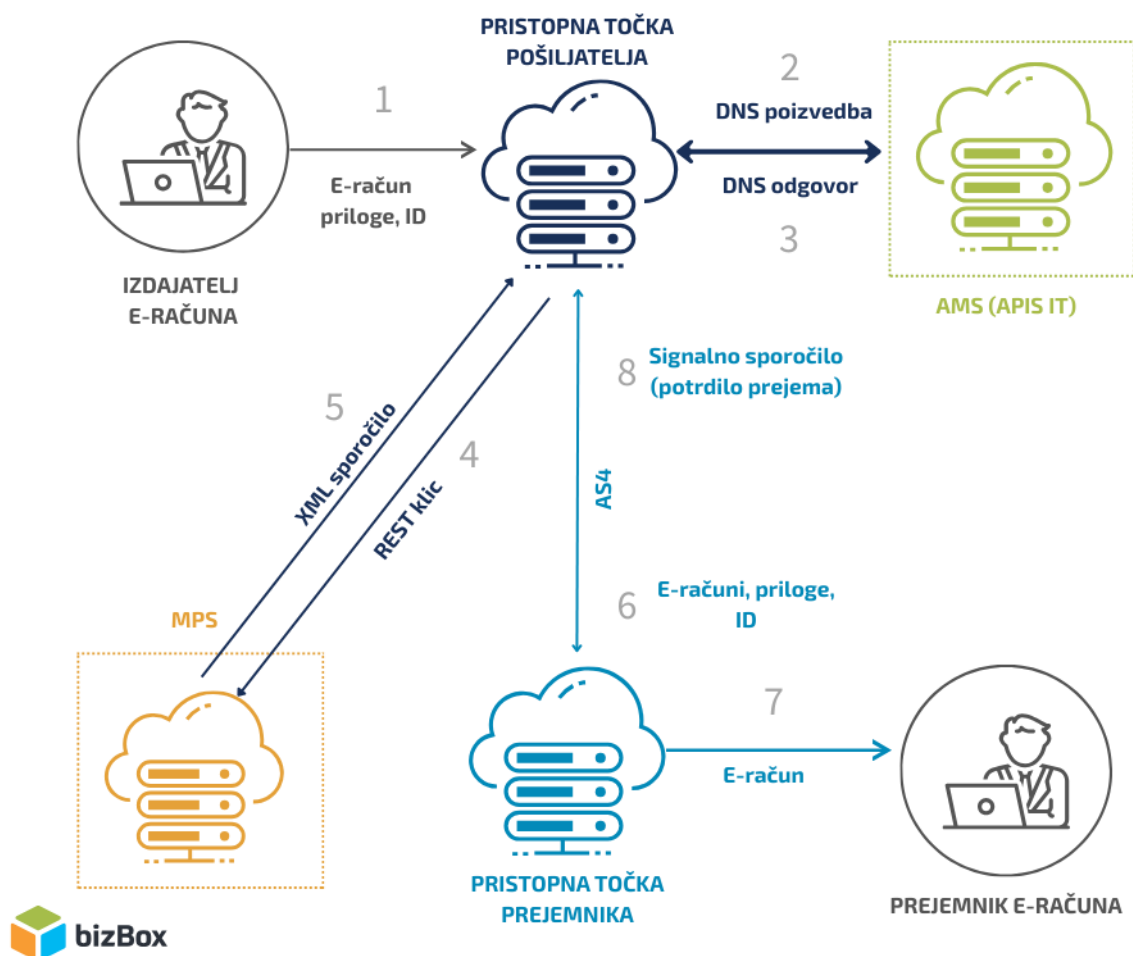
S novim Zakonom o fiskalizaciji uvodi se obveza izdavanja i fiskalizacije e-računa u poslovanju između poduzeća te između poduzeća i javnih tijela.

Za razliku od dosadašnje prakse, svi e-računi morat će biti fiskalizirani u stvarnom vremenu. Podaci iz e-računa razmjenjuju se putem informacijskih posrednika i prosljeđuju Poreznoj upravi.

Zakon također propisuje tehničke uvjete, obveze izdavatelja i primatelja e-računa, pravila za pristupne točke u procesu fiskalizacije, uspostavu i uporabu besplatne aplikacije za male porezne obveznike, uvjete za obavljanje zadataka informacijskog posrednika i drugo.

Time se stvaraju uvjeti za uvođenje digitalnog izvještajnog sustava koji će zamijeniti brojne dosadašnje prijave i olakšati porezno izvještavanje.

Kako djeluje razmjena e-računa?



Izdavatelj e-računa pokreće postupak slanja dokumenta elektroničkim putem – preko odabranog informacijskog posrednika ili vlastite aplikacije.

Prije slanja, sustav automatski provjerava gdje se nalazi primatelj, odnosno na kojoj je **adresi** registriran za primanje e-računa (preko AMS i MPS).

Kada se adresa pronade, e-račun se prenosi između dviju pristupnih točaka – izdavatelja i primatelja.

Primatelj potvrđuje primitak, a Porezna uprava **putem pristupne točke** istovremeno prima podatke iz e-računa za potrebe fiskalizacije i izvještavanja.

3. Rječnik Fiskalizacije 2.0

E-račun

Definicija elektroničkog računa prema zakonu

E-račun je račun koji je izdan, poslan i primljen u strukturiranom elektroničkom obliku te omogućuje njegovu automatsku i elektroničku obradu.

(Članak 2., stavak 1., točka 8. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljno objašnjenje e-računa

E-račun je elektronički dokument koji u potpunosti zamjenjuje tradicionalni papirni račun u poslovnim transakcijama. Nije isto što i PDF-račun, već je strukturirani dokument koji omogućuje automatiziranu razmjenu i obradu podataka među poslovnim subjektima. Predstavlja najčešći elektronički dokument u svijetu i kao takav čini temelj suvremenog elektroničkog poslovanja te pokretač digitalne transformacije gospodarstva.

Iako se u Hrvatskoj o njemu aktivnije počelo govoriti tek u posljednjih deset godina, obvezan je postao 1. prosinca 2018. za subjekte u javnoj nabavi i tvrtke koje s njima posluju. Mnoge tvrtke su njegove prednosti prepoznale i samostalno. Glavna korist leži u tome što e-račun omogućuje razmjenu informacija bez papira, što donosi brojne prednosti u poslovanju, prvenstveno smanjenje troškova i bržu naplatu potraživanja.

Razmjena e-računa

Definicija razmjene e-računa prema zakonu

Razmjena e-računa obuhvaća izdavanje e-računa i primitak e-računa.

(Članak 2., stavak 1., točka 30. Zakona o fiskalizaciji)

Proces razmjene e-računa

Razmjena e-računa je proces slanja i primitka e-računa između izdavatelja i primatelja putem informacijskih posrednika koji su registrirani u imeniku metapodatkovnih usluga (AMS).

- Izdavatelj pokreće slanje e-računa elektroničkim putem – preko odabranog informacijskog posrednika ili vlastite aplikacije.
- Prije slanja, sustav automatski provjerava gdje se nalazi primatelj, odnosno na kojoj je adresi registriran za primanje e-računa (preko AMS i MPS).
- Kada se adresa utvrdi, e-račun se prenosi s pristupne točke izdavatelja na pristupnu točku primatelja.
- Primatelj potvrđuje primitak, a Porezna uprava putem pristupne točke istovremeno prima podatke iz e-računa za potrebe fiskalizacije i izvještavanja.

Izdavatelj e-računa

Definicija izdavatelja e-računa prema zakonu

Izdavatelj e-računa je:

- a) porezni obveznik sa sjedištem, prebivalištem ili uobičajenim boravištem u zemlji, koji je upisan u registar obveznika PDV-a,
- b) obveznik poreza na dohodak od samostalne djelatnosti prema propisu koji regulira porez na dohodak, i obveznik poreza na dobit prema propisu koji regulira porez na dobit, koji nije upisan u registar obveznika PDV-a, ali ima sjedište, prebivalište ili uobičajeno boravište u zemlji,
- c) tijela državne uprave, jedinice lokalne i regionalne samouprave te korisnici državnog proračuna i izvanproračunski korisnici državnog i lokalnih i regionalnih proračuna, koji su upisani u Registar proračunskih i izvanproračunskih korisnika i imaju obvezu izdavanja e-računa te provođenja fiskalizacije e-računa.

(Članak 2., stavak 1., točka 15. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije o ulozi izdavatelja e-računa

Izdavatelj e-računa odgovoran je za pripremu, izdavanje i slanje e-računa primatelju. Prema Zakonu o fiskalizaciji, mora osigurati da e-račun sadrži sve propisane elemente, da je usklađen s EU standardom te da je fiskaliziran prije slanja primatelju.

Obveze izdavatelja e-računa uključuju:

- pripremu e-računa u strukturiranom elektroničkom obliku,
- osiguranje usklađenosti e-računa s EU standardom,
- **fiskalizaciju e-računa prije slanja primatelju,**
- slanje e-računa preko informacijskog posrednika,
- **pohranu e-računa u elektroničkom obliku,**
- osiguranje autentičnosti i integriteta e-računa.

Za razmjenu e-računa najčešće se koriste ERP sustavi ili aplikacije za e-račune, dok tehnički prijenos gotovo uvijek provodi informacijski posrednik (pristupna točka).

Primatelj e-računa

Definicija primatelja e-računa prema zakonu

Primatelj e-računa je:

- a) porezni obveznik sa sjedištem, prebivalištem ili uobičajenim boravištem u zemlji, koji je upisan u registar obveznika PDV-a,
- b) obveznik poreza na dohodak od samostalne djelatnosti prema propisu koji regulira porez na dohodak, i obveznik poreza na dobit prema propisu koji regulira porez na dobit, koji nije upisan u registar obveznika PDV-a, ali ima sjedište, prebivalište ili uobičajeno boravište u zemlji,
- c) tijela državne uprave, jedinice lokalne i regionalne samouprave te korisnici državnog proračuna i izvanproračunski korisnici državnog i lokalnih i regionalnih proračuna, koji su upisani u Registar proračunskih i izvanproračunskih korisnika i imaju obvezu primanja e-računa te provođenja fiskalizacije e-računa.

(Članak 2., stavak 1., točka 24. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije o ulozi primatelja e-računa

Primatelj e-računa odgovoran je za primitak, obradu i plaćanje e-računa. Prema Zakonu o fiskalizaciji, svi poslovni subjekti i tijela javne uprave moraju biti spremni za primitak e-računa od 1. siječnja 2026.

Obveze primatelja e-računa uključuju:

- osiguranje tehničkih uvjeta za primanje e-računa,
- **registraciju kod informacijskog posrednika,**
- primitak e-računa u strukturiranom elektroničkom obliku,
- obradu i validaciju primljenih e-računa,
- plaćanje e-računa u skladu s uvjetima plaćanja,
- pohranu e-računa u elektroničkom obliku.

Za primanje se također najčešće koriste ERP sustavi ili aplikacije za e-račune, dok tehnički prijenos gotovo uvijek provodi informacijski posrednik (pristupna točka).

Statusi e-računa

Definicija statusa e-računa prema zakonu

Status e-računa je podatak koji izdavatelju omogućuje uvid je li primatelj primio i/ili odbio primitak e-računa, te primatelju omogućuje uvid je li izdavatelj e-računa naveo podatak o plaćanju.

(Članak 2., stavak 1., točka 32. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije o statusima e-računa

Tijekom postupka plaćanja e-računa svaki korak (izdavanje, slanje, primitak, prihvaćanje/odbijanje, plaćanje) bilježi se u statusu, koji se automatski ažurira u sustavu informacijskog posrednika i bit će vidljiv u **FiskAplikaciji Porezne uprave**.

Izdavatelj u stvarnom vremenu vidi je li račun tehnički uspješno obrađen, je li proslijeđen posredniku i je li ga primatelj preuzeo ili odbio, dok primatelj može provjeriti sve podatke o plaćanju, ako oni postoje. Takvo dvosmjerno praćenje uklanja neizvjesnost, smanjuje potrebu za ručnom provjerom i ubrzava plaćanja.

Statusi:

- **U pripremi** – račun se generira, ali čeka završetak obrade (potpis, certifikat).
- **Poslano** – račun je uspješno obrađen i poslan primatelju, čeka preuzimanje.
- **Potpisano** – račun je obrađen od strane posrednika i čeka slanje drugom posredniku.
- **Dostavljeno** – račun je primljen i preuzet. Ako primatelj koristi usluge drugog posrednika, to znači da je račun primljen u njihov sustav i proslijeđen primatelju.
- **Neuspješno** – račun nije prošao tehničku validaciju ili ga sustav nije uspio dostaviti.
- **Poništeno** – račun je povučen od strane pošiljatelja i više nije dostupan za preuzimanje. (Računi u javnoj nabavi ne mogu se poništiti.)

QR kod

QR kod je obavezan element računa, ali ne e-računa – namijenjen je provjeri od strane građana (B2C).

Napomena: Mora li QR kod biti i u e-računu za B2B i B2G?

Ne – QR kod, JIR i ZKI ostaju samo na B2C računima; e-računi (B2B i B2G) ih ne sadrže, jer se fiskalizacija e-računa provodi odvojeno.

QR kod na PDF vizualizaciji e-računa funkcionira nešto drugačije nego kod B2C računa::

- Nije obavezan za e-račune (B2B i B2G).
- Funkcionalno: PDF vizualizacija e-računa je samo prezentacijski oblik računa za pregled ili ispis, stoga QR kod nije potreban za fiskalizaciju ili pravnu valjanost.
- Ako ga netko doda: služi isključivo kao vizualna pomoć; nema funkciju provjere niti povezanosti s JIR/ZKI, jer oni nisu uključeni u e-račun.

Identifikator poreznog obveznika

- U hrvatskom sustavu to je OIB (osobni identifikacijski broj poduzeća / porezni broj).
- OIB povezuje račun s izdavateljem u sustavu Porezne uprave.
- U Fiskalizaciji 2.0, OIB također služi za pronalaženje elektroničke adrese primatelja e-računa (AMS).

Popis identifikatora poreznih obveznika

- Javni popis koji vodi Porezna uprava na temelju dobrovoljne prijave poduzeća.
- Sadrži osnovne podatke (OIB, naziv, adresa, posrednik ...) kako bi izdavatelji mogli pravilno adresirati e-račune.

Neprijavljeni porezni obveznici

Neprijavljeni obveznici i dalje moraju imati tehnički aktivnu adresu u **Adresaru metapodatkovnih usluga (AMS)**. Razlika je samo u tome što njihovi podaci neće biti javno vidljivi, već će ih drugi sustavi dobivati isključivo putem **tehničkog upisa**.

Sustavi i infrastruktura

Centralni informacijski sustav (CIS)

U tehničkoj dokumentaciji **Porezne uprave**, pojam Centralni informacijski sustav (CIS) označava IT infrastrukturu Porezne uprave (servere, baze podataka, komunikacijske usluge i aplikacijski sloj) putem koje se primaju, obrađuju i pohranjuju digitalne poruke povezane s fiskalizacijom i budućim e-Izvještavanjem.

CIS je “krov” koji povezuje blagajne, informacijske posrednike, internu analitiku i nadzorna sredstva Porezne uprave.

Zašto je važan?

- Prima XML poruke iz blagajni (B2C) i fiskalizacijske poruke iz sustava razmjene e-računa (B2B/B2G),
- dodjeljuje i pohranjuje JIR-ove te arhivira sve fiskalizirane dokumente,
- osigurava šifriranu i potpisanu pohranu podataka za potrebe poreznog nadzora,
- osigurava podatke javnim i internim portalima (npr. FiskAplikacija, ePorezno).

Bez stabilnog CIS-a ne bi bilo moguće provjeriti autentičnost računa, usporediti podatke izdavatelja i primatelja niti izraditi automatizirana izvješća o prometu.

CIS nije posebno definiran u Zakonu o fiskalizaciji, već se spominje u tehničkim specifikacijama i priručnicima koje Porezna uprava objavljuje uz zakon.

Centralni sustav Porezne uprave za fiskalizaciju i e-Izvještavanje

(Sustav za fiskalizaciju)

Definicija prema zakonu

Centralni sustav Porezne uprave za fiskalizaciju i e-Izvještavanje je sustav Porezne uprave koji prima, provjerava i obrađuje podatke iz fiskalizacije računa u krajnjoj potrošnji, fiskalizacije e-računa i e-Izvještavanja.

(Članak 2., stavak 1., točka 5. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije o sustavu za fiskalizaciju

Centralni sustav Porezne uprave za fiskalizaciju i e-Izvještavanje možemo zamisliti kao digitalni »nadzorni toranj« cijelog modela Fiskalizacije 2.0 – radi se o specijaliziranom modulu unutar šireg CIS-a.

Prima svaku fiskalnu poruku, bilo iz B2C blagajne ili iz e-računa između poduzeća, odmah provjerava ispravnost podataka i trajno ih pohranjuje.

Podatke automatski šalje pristupna točka (informacijski posrednik ili interna rješenja) izdavatelja i primatelja, a taj je korak za korisnika nevidljiv.

Zatim vraća trenutno potvrdu o primitku, čime račun postaje fiskaliziran, a transakcija zabilježena u stvarnom vremenu.

Na taj način Porezna uprava dobiva usklađene podatke iz dva neovisna izvora, što omogućuje bržu provjeru PDV-a, lakše praćenje rizika te dostavljanje obrađenih informacija obveznicima preko aplikacije FiskAplikacija.

Drugim riječima: obveznik mora samo osigurati da njegov posrednik ili vlastita pristupna točka komunicira sa sustavom, dok se sve ostalo odvija u pozadini.

Javni portal Porezne uprave

Definicija prema zakonu

Javni portal Porezne uprave je portal na kojem Porezna uprava omogućuje javni pristup podacima za provođenje ovog Zakona, i to:

- Popisu identifikatora poreznih obveznika,
- Popisu informacijskih posrednika te
- Statističkim izvješćima o podacima iz fiskalizacije.

(Članak 2., stavak 1., točka 16. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije

Javni portal Porezne uprave je javno web sučelje na kojem Porezna uprava objavljuje tri ključne skupine podataka za novi model fiskalizacije:

- **Popis identifikatora poreznih obveznika** – dobrovoljno objavljeni OIB-ovi, nazivi i adrese primatelja e-računa te identifikatori njihovih metapodatkovnih servisa,
- **Popis informacijskih posrednika** – subjekti koji su prošli test usklađenosti i smiju razmjenjivati te fiskalizirati e-račune,
- **Statistička izvješća o podacima iz fiskalizacije** – agregirani pokazatelji o broju i vrijednosti fiskaliziranih računa, statusima e-računa itd.

Na portalu obveznici brzo mogu provjeriti je li partner registriran za primanje e-računa, pregledati ažurirani popis odobrenih posrednika ili preuzeti javne statistike za tržišne analize.

Portal tako doprinosi transparentnosti i praktičnoj podršci primjeni Zakona o fiskalizaciji u svakodnevnom poslovanju.

Adresar metapodatkovnih servisa (AMS)

Adresar metapodatkovnih servisa prema zakonu

Adresar metapodatkovnih servisa je imenik kojim upravlja Ministarstvo financija, Porezna uprava, u kojem su sadržani identifikatori i pripadajući metapodatkovni servisi poreznih obveznika, a putem kojeg se omogućuje pristup podacima o adresi primatelja e-računa.

(Članak 2., stavak 1., točka 1. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije o Adresaru metapodatkovnih servisa

Adresar metapodatkovnih servisa (AMS) je imenik koji Porezna uprava održava za potrebe Fiskalizacije 2.0. Njegova svrha je da izdavatelj e-računa, kada ne zna na koju pristupnu točku (PT) njegov kupac prima račune, jednim DNS upitom pronađe odgovarajući metapodatkovni servis (MPS) primatelja.

AMS vraća zapis s metapodatkovnog servisa (MPS) primatelja, iz kojeg sustav izdavatelja (ili informacijski posrednik) dobiva konačnu adresu pristupne točke i tek tada šalje e-račun.

Sustav se time:

- pojednostavljuje – izdavatelj mora poznavati samo OIB/identifikator kupca,
- osigurava interoperabilnost – kada su izdavatelj i primatelj kod različitih posrednika,

- održava fleksibilnost – AMS je opcionalan; ako izdavatelj već poznaje adresu PT kupca, upit se preskače, no uvijek se preporučuje koristiti AMS zbog pouzdanosti.

Ukratko: AMS je „telefonski imenik“ pristupnih točaka koji povezuje sve sudionike B2B/B2G e-računa unutar jedinstvene državne infrastrukture.

Metapodatkovni servis (MPS)

Metapodatkovni servis (MPS) prema zakonu

Metapodatkovni servis je mrežna komponenta informacijskog posrednika koja omogućuje objavu identifikatora poreznih obveznika – primatelja e-računa – u AMS-u, osigurava podatak o konačnoj adresi primatelja e-računa te podatak o poreznom obvezniku u skladu s Popisom identifikatora poreznih obveznika.

(Članak 2., stavak 1., točka 19. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije o MPS-u

Metapodatkovni servis (MPS) je mrežna komponenta koju svaki informacijski posrednik održava za svoje korisnike (primatelje e-računa).

MPS je Zakonom o fiskalizaciji definiran kao servis koji:

- objavljuje identifikator poreznog obveznika u državnom AMS-u,
- vraća pouzdanu konačnu adresu njegove pristupne točke,
- potvrđuje status tog obveznika u skladu s Popisom identifikatora Porezne uprave.

U praksi:

- Registracija / održavanje podataka – posrednik putem MPS-a unosi ili ažurira OIB, naziv, PT-URL i ostale podatke svog klijenta u AMS-u. Promjena postaje aktivna tek kada je obveznik potvrdi u FiskAplikaciji.
- Pretraživanje primatelja – kada izdavatelj poznaje identifikator kupca, ali ne zna njegov PT-URL, sustav prvo putem AMS-a utvrdi koji MPS čuva zapis. Zatim taj MPS vraća “endpoint” pristupne točke.
- Jamstvo jedinstvenosti – svaki identifikator može biti registriran samo u jednom MPS-u, čime se izbjegavaju dvostruki unosi i pogrešno usmjeravanje.

MPS možemo zamisliti kao »privatni imenik« pojedinog posrednika, dok je AMS »državni imenik« koji osigurava da mreža e-računa uvijek pronađe pravu pristupnu točku.

Portal za testiranje usklađenosti rješenja za razmjenu i fiskalizaciju e-računa

Prema zakonu

Portal za testiranje usklađenosti rješenja za razmjenu i fiskalizaciju e-računa je portal preko kojeg se testira usklađenost pristupnih točaka, a kojem se može pristupiti putem sustava ePorezna ili izravno putem Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS) i sustava ePooblastila.

(Članak 2., stavak 1., točka 23. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije

Portal za testiranje usklađenosti Porezne uprave je web platforma na kojoj svaka pristupna točka (posrednik ili interno rješenje poduzeća) mora dokazati da njezin programski paket ispravno razmjenjuje, fiskalizira i potpisuje e-račune te da se pravilno povezuje s AMS-om i e-Izvještavanjem.

Pristup portalu moguć je putem ePorezne ili izravno, koristeći NIAS/ePooblastila.

Tijekom automatiziranih testnih scenarija portal provjerava AS4-komunikaciju, UBL-XML strukturu, fiskalizacijska izvješća i rukovanje pogreškama. Nakon uspješnog testa izdaje se digitalno potvrda o usklađenosti, bez koje pristupna točka od 1.1.2026. ne smije raditi u produkciji.

Za više informacija pogledajte: Organizacija i operativni postupci – Portal za testiranje usklađenosti rješenja za razmjenu i fiskalizaciju e-računa.

Informacijski posrednik

Prema zakonu

Informacijski posrednik je pravna ili fizička osoba koja ima OIB i pruža usluge izdavanja i primanja e-računa te pripadajućih dokumenata drugim subjektima, uključujući fiskalizaciju e-računa. Može pružati i usluge e-Izvještavanja i/ili MPS-a drugim korisnicima.

(Članak 2., stavak 1., točka 14. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije

Informacijski posrednik je „posrednička uloga“ između izdavatelja i primatelja e-računa. Održava pristupnu točku, osigurava ispravan oblik (UBL 2.1), račune digitalno potpisuje, izdvoji propisane podatke i kao fiskalno izvješće šalje Centralnom sustavu za fiskalizaciju.

Istovremeno vodi svoj MPS i ažurira AMS kako bi klijenti bili vidljivi i dostupni drugim izdavateljima.

Uloga posrednika:

- 100 % automatizira prienos e-računa između izdavatelja i primatelja,
- kriptografski potpisuje i šalje fiskalna XML-izvješća sustavu,
- održava MPS i objavljuje identifikatore u AMS-u,
- pruža dodatne usluge (digitalni arhiv, ERP integracije, validacija EU standarda).

Što posrednik ne smije raditi:

- mijenjati sadržaj e-računa,
- preuzeti odgovornost za točnost poreznih podataka (za njih je i dalje odgovoran porezni obveznik).

Popis informacijskih posrednika

Prema zakonu

Popis informacijskih posrednika je popis onih koji su dobili potvrdu o usklađenosti, a koji Porezna uprava objavljuje na Javnom portalu.

(Članak 2., stavak 1., točka 22. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije

Kada poduzeće preda svu dokumentaciju (čl. 61 Zakona o fiskalizaciji) i uspješno završi test usklađenosti na portalu, Porezna uprava izdaje potvrdu. Tek tada posrednik može raditi u produkciji.

Posrednici moraju svakih 36 mjeseci obnavljati ISO/IEC 27001 certifikat i novu verziju dostaviti Poreznoj upravi najmanje 60 dana prije isteka. Ako to ne učine ili ne ispunjavaju uvjete (npr. ponovni test usklađenosti nakon većih promjena softvera), Porezna uprava ih briše s popisa.

Na taj način poduzeća na jednom mjestu mogu provjeriti tko je potpuno usklađen i siguran za razmjenu i fiskalizaciju e-računa.

Pristupna točka

Prema zakonu

Pristupna točka je porezni obveznik ili informacijski posrednik koji ispunjava sve tehničke uvjete za razmjenu i/ili fiskalizaciju e-računa, e-Izvještavanje i/ili MPS.

(Članak 2., stavak 1., točka 25. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije

Pristupna točka je mjesto kroz koje e-račun ulazi u sustav ili izlazi iz njega – može biti posrednik ili porezni obveznik koji je razvio vlastito IT rješenje.

Za rad u produkciji PT mora:

- proći test usklađenosti na Portalu za testiranje (ako nije posrednik, testira se samo slanje/prijem i povezivanje s MPS-om),
- korištenje digitalnog certifikata vezanog uz OIB,
- osigurati sigurne protokole, standardizirane XML formate (UBL 2.1 + HR proširenja) i interoperabilnost s drugim PT-ima.

U praksi PT osigurava da e-račun uvijek bude dostavljen »od točke A do točke B«, fiskaliziran i evidentiran u stvarnom vremenu.

PEPPOL

Detaljnije o PEPPOL-u

PEPPOL (Pan-European Public Procurement Online) je otvorena mreža i skup tehničkih standarda razvijen od strane organizacije OpenPeppol. Cilj je omogućiti sigurnu, interoperabilnu i pravno usklađenu razmjenu e-računa i pripadajućih dokumenata između poduzeća i javnih tijela širom Europe i sve češće u svijetu.

Kako funkcionira?

- Pristupne točke (Access Points): svaki sudionik se povezuje na mrežu putem ovlaštene PT; točke međusobno komuniciraju koristeći PEPPOL protokole.
- Standardizirani formati: osnovni format je Peppol BIS Billing 3.0, usklađen s EU normom (EN 16931).
- Jedinствени identifikatori: svaki sudionik ima Peppol ID (na Hrvatskoj najčešće OIB), što omogućava automatsko pronalaženje primatelja.

Napomena: PEPPOL dopunjuje, ali **ne zamjenjuje** nacionalni model Fiskalizacije 2.0. Za domaće račune vrijede hrvatski formati (UBL 2.1 + HR-EXT) i fiskalni postupak, dok PEPPOL omogućava prekograničnu razmjenu.

ZZI (bizBox) je također **PEPPOL Certified Provider**, što omogućava razmjenu e-računa s partnerima u inozemstvu. Za uključivanje tvrtke u PEPPOL kontaktirajte odjel prodaje bizBox.

elzveštavanje

Po zakonu

elzveštavanje je postupak kojim se u Sustav fiskalizacije dostavljaju podaci o određenim isporukama te o odbijanjima i plaćanjima e-računa.

(Članak 2., stavak 1., točka 6. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije

elzveštavanje je modul fiskalizacijskog sustava kojim poduzetnik Poreznoj upravi šalje zbirne XML podatke o životnom ciklusu već fiskaliziranih e-računa:

- Evidentiraj plaćanje e-računa – svako djelomično ili potpuno plaćanje,
- Evidentiraj odbijanje e-računa – formalni reject kupca,
- Evidentiraj isporuku za koju još nije izdan račun.

Sva izvješća se šalju najkasnije **do 20. dana tekućeg mjeseca** za događaje iz prethodnog mjeseca.

Statistička klasifikacija – KPD

Po zakonu

Statistička klasifikacija je organizirani skup isključivih kategorija koji se koristi za prikupljanje, obradu i širenje statističkih podataka. U e-računu i fiskalizacijskom setu koristi se važeći standard Klasifikacija proizvoda po djelatnostima – KPD.

(Članak 2., stavak 1., točka 31. Zakona o fiskalizaciji)

Detaljnije

Statistička klasifikacija je službeni šifarnik koji svaki proizvod ili uslugu na e-računu jedinstveno svrstava s kodom.

Trenutno važeći standard je KPD 2025, usklađen s europskom klasifikacijom CPA 2.2, koji od 1. 1. 2025. zamjenjuje KPD 2015 (prijelazno razdoblje do 31. 12. 2026.).

Svaka stavka e-računa mora imati najmanje šesteroznamenkastu KPD kodu.

Popis oznaka dostupan je u sustavu KLASUS Državnog zavoda za statistiku.

4. O pružatelju e-usluga

ZZI d.o.o. je pouzdan tehnološki pružatelj, specijaliziran za digitalnu transformaciju poslovnih procesa, siguran prijenos podataka i besprijekornu elektroničku interoperabilnost dokumenata među organizacijama.

Kroz naprednu platformu bizBox, ZZI pruža sveobuhvatan niz e-poslovnih usluga prilagođenih tvrtkama svih veličina – od lokalnih malih i srednjih poduzeća do velikih međunarodnih korporacija.

bizBox – Najveći pružatelj e-računa i EDI razmjene u regiji

bizBox je vodeća regionalna platforma za e-račune i EDI (Electronic Data Interchange – elektronička razmjena podataka). Tvrtkama omogućava digitalno slanje, primanje i obradu različitih strukturiranih dokumenata, uključujući:

- E-račune (B2G, B2B, B2C)
- Naručnice
- Otpremnice
- Obavijesti o plaćanju
- Druge EDI transakcije

bizBox omogućava automatiziranu, sigurnu i usklađenu razmjenu dokumenata koja pojednostavljuje poslovanje, povećava točnost podataka i smanjuje administrativne troškove.

Osim toga, bizBox pruža potpunu interoperabilnost unutar PEPPOL mreže i usklađenost sa svim potrebnim formatima i nacionalnim proširenjima. Platforma se prilagođava pravilima i propisima svake države – uključujući pretvorbu formata, nacionalna poslovna pravila te pravne i porezne validacije.

U zemljama gdje PEPPOL nije standard ili ne postoji direktna integracija, bizBox osigurava usklađenu dostavu putem pouzdanih partnerskih mreža ili certificiranih trećih pristupnih točaka.

S bizBoxom tvrtke dobivaju jedinstvenu vezu za e-račune diljem Europe, što smanjuje složenost integracije i osigurava usklađenost s postojećim i budućim nacionalnim propisima – čime prekogranično izdavanje računa postaje jednostavno i učinkovito.

Certificirana PEPPOL pristupna točka i globalna interoperabilnost

Kao certificirana PEPPOL pristupna točka, bizBox omogućava povezivost kroz cijelu PEPPOL mrežu, omogućujući korisnicima razmjenu dokumenata s tisućama javnih i privatnih subjekata diljem Europe.

Osim PEPPOL-a, bizBox osigurava potpunu interoperabilnost s nacionalnim sustavima za eRačune, uključujući:

- Slovenija (PPA)
- Hrvatska (FINA B2G in drugi ponudnici)
- Srbija (sistem eFaktura)
- Romunija (RO e-Factura)
- Italija (Sistema di Interscambio – Sdl)
- Albanija
- Finska
- Belgija B2B,
- Hrvatska B2B
- Slovenija B2B
- Poljska KSeF

Osim toga, održavamo snažne veze s drugim međunarodnim mrežama i globalnim pružateljima EDI usluga, što omogućava pouzdanu prekograničnu razmjenu dokumenata.

Globalna razmjena e-računa za multinacionalne tvrtke

bizBox je globalni pružatelj usluga e-računa kojem vjeruju multinacionalne korporacije koje posluju u različitim državama EU. Upravljamo implementacijom kako dolaznih tako i odlaznih e-računa, pri čemu osiguravamo usklađenost s nacionalnim zahtjevima i poreznim propisima.

Naša platforma je potpuno prilagodljiva pravnim i tehničkim okvirima pojedinih država te nudi standardizirano, a istovremeno fleksibilno rješenje za globalne projekte uvođenja e-računa prema EU zahtjevima.

bizBox osigurava besprijekornu integraciju s lokalnom infrastrukturom, uključujući:

- modele »clearance« i »post-audit«
- državom propisane platforme
- zahtjeve za arhiviranje i izvještavanje

Sigurnost, usklađenost i certificirane usluge

bizBox je izgrađen na robusnoj infrastrukturi poslovne klase i u skladu je s najvišim međunarodnim standardima za sigurnost i upravljanje podacima:

- **ISO/IEC 27001 certifikat** – za upravljanje informacijskom sigurnošću
- eIDAS usklađene usluge povjerenja – kvalificirano vremensko žigosanje, digitalni potpisi i sigurna elektronička dostava
- EU-usklađeno certificirano eArhiviranje – dugoročno i pravno valjano pohranjivanje elektroničkih dokumenata u skladu s EU i nacionalnim propisima

Sve usluge su kontinuirano revidirane i ažurirane kako bi ostale usklađene s aktualnim direktivama.

Ključne prednosti korištenja bizBox-a

- **Fleksibilnost i globalni doseg** – jedna platforma, neograničene veze.
- **Pripremljenost za usklađenost** – sukladnost s lokalnim i EU propisima, od obveznog e-računovodstva do javnih nabava.
- **Automatizacija i preciznost** – manje ručnog rada, manje pogrešaka, brži procesi.
- **Integracija s ERP sustavima** – besprijekorna povezanost sa SAP, Microsoft Dynamics, Oracle i dr.
- **Cijeli životni ciklus dokumenata** – od izdavanja do dostave, potvrde, arhiviranja i revizije.
- **24/7 nadzor i podrška** – pouzdano funkcioniranje, proaktivna podrška i praćenje transakcija u realnom vremenu.

ZZI i bizBox – jedinstvena veza za digitalno poslovanje

Sa ZZI i bizBox-om dobivate sigurnu, učinkovitu i usklađenu platformu za elektroničko poslovanje u zemlji i inozemstvu.

👉 bizBox – digitalna veza za e-poslovanje po Europi i svijetu.